

Gestion d'un Hôtel

Module Gestion des Séminaires

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Permettre au responsable d'accéder aux différents modules du paramétrage
- Permettre une utilisation autonome du module Gestion des séminaires

■□ Public concerné :

- Responsable établissement, Réceptionniste

■□ Prérequis :

- Maîtrise de l'environnement Windows
- Maîtriser les fonctions de base de FHR

■□ Lieu :

- Dispensée en présentiel dans vos locaux

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap. Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du participant

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■□ Programme pédagogique :

1. Présentation du logiciel

- Démarrage du logiciel
- Menu général
- Différentes zones à l'écran : icônes, menu déroulant, accès rapide
- Multi fenêtrage

2. Paramétrage module séminaire

- Les salons et leurs placements
- Les périodes
- Les matériels
- Les activités

Gestion d'un Hôtel

Module Gestion des Séminaires

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

3. Devis et réservation

- Utilisation du planning
- Prise de réservation
 - ⇒ Création
 - ⇒ Modification
 - ⇒ Suppression
- Réalisation devis
 - ⇒ Création
 - ⇒ Modification
 - ⇒ Suppression
- Organisation d'un séminaire
- La gestion des arrhes
 - ⇒ Demande
 - ⇒ Saisie
 - ⇒ Suppression
 - ⇒ Suivi du compte d'arrhes
- Fonctions de la facturation
- L'arrivée d'un séminaire
- Récupération d'un devis
- La facturation
- Le départ du séminaire
- Fonctions du back-office
- Impression d'un devis
- Impression de l'organisation d'un séminaire
- Impression du planning des manifestations
- Synthèse et réponses aux questions